



# **BYTOVÉ DRUŽSTVO Petržalka, družstvo**

## **Budatínska 1, 851 05 Bratislava 5**

### **OZNAM**

Zákon č. 391/2015 Z.z.

o

**alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení  
niektorých zákonov**

**„Alternatívne riešenie sporu**

**§ 11**

**(1) Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.**

**(2) Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len "návrh") subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa odseku 1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.“**

Z dôvodu potreby transponovať smernicu a implementovať nariadenie Európskej únie, ktoré zavádzajú nové pravidlá v rámci alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov došlo k prijatiu nového zákona, ktorého zámerom je zabezpečiť vysokú úroveň ochrany spotrebiteľov a zároveň prispieť k riadnemu fungovaniu vnútorného trhu.

Cieľom nového zákona je prispieť k vysokej právnej istote tak spotrebiteľov, ako aj podnikateľov a to ustanovením základných pravidiel postupu pri alternatívnom riešení sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim vyplývajúcim zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacim so spotrebiteľskou zmluvou pred subjektom alternatívneho riešenia sporov.

Orgánmi alternatívneho riešenia sporov sú Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Slovenská obchodná inšpekcia.

Okrem novým zákonom určených štátnych orgánov sa môžu stať subjektmi alternatívneho riešenia sporov aj vymedzené právnické osoby, ktoré budú na alternatívne riešenie sporov oprávnené ministerstvom hospodárstva. Právnická osoba bude oprávnená na alternatívne riešenie sporov podľa tohto nového zákona



# **BYTOVÉ DRUŽSTVO Petržalka, družstvo**

## **Budatínska 1, 851 05 Bratislava 5**

okamihom jej zápisu do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného ministerstvom hospodárstva.

Samotnému alternatívne riešenie sporu má teda **predchádzať snaha spotrebiteľa vyriešiť svoj spor s predávajúcim priamou komunikáciou, až následne bude možné pristúpiť k procesu alternatívneho riešenia sporu.**

**Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.**

Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má spotrebiteľ. Na ustanovenia zmluvy, ktoré zaväzujú spotrebiteľa podať návrh na vopred určený subjekt alternatívneho riešenia sporov, sa neprihliada.

**Návrh musí obsahovať (1) meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má, (2) presné označenie predávajúceho, (3) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností, (4) označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha, (5) dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný a (6) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu.**

Ing. Vladimír Kesegh  
predseda  
Bytového družstva Petržalka



Bytové družstvo  
Petržalka, družstvo  
Budatínska 1  
851 05 Bratislava 5  
2/1

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I: oddiel Dr, vložka číslo 28/B

IČO 00 169 765  
DIČ 2020794248  
IČ DPH SK2020794248

**Bankové spojenie**  
Tatra Banka, a.s.  
Č. ú.: 2635000046/1100

**☎ 21 008 111**  
Eml [bd-p@bd-p.sk](mailto:bd-p@bd-p.sk)  
Fax: 63 82 01 82

**Stránkový deň**  
utorok: 8.00 – 12.00 hod.  
13.00 – 16.00 hod.  
štvrtok: 13.00 – 18.00 hod.